

WARRANTY

Your satisfaction is our #1 priority here at FlexiSpot. That's why we're pleased to offer a limited warranty that covers defects in material or workmanship on all new FlexiSpot products. This warranty applies solely to the original purchaser and is non-transferable. Only consumers purchasing FlexiSpot products from authorized FlexiSpot retailers or resellers may benefit from our limited warranty.

What is Covered?

FlexiSpot Sofas

5-year warranty:

- FlexiSpot Power Recliner Chair X7

3-year warranty:

- FlexiSpot Lotus Recliner Chair XP6/ XC6/ XR6
- FlexiSpot Powerful Swivel Recliner XR5
- FlexiSpot Power Recliner Chair X2

2-year warranty:

- FlexiSpot Power Recliner Chair X1
- FlexiSpot Electric Power Lift Recliner XL4
- FlexiSpot Sofa Bed XC-T3

What Happens If My Product is Defective?

FlexiSpot will replace (at no charge to you) the defective parts on any of our products when the defect is due to improper workmanship and/or material. If FlexiSpot is unable to provide a replacement product, and repair is not practical or cannot be completed in a timely manner, FlexiSpot may elect to refund the purchase price in exchange for the return of the product.

Do I Have to Pay Shipping Costs for a Replacement Product?

In the rare event that your FlexiSpot product is defective, we will provide you with a replacement item shipped at no cost to Germany, Holland and Austria. We use DHL, GEL oder GLS to ship replacement products, but expedited shipping is available if you choose to pay the additional expense. If you would like to have a replacement product shipped to an address outside Germany, Holland and Austria, you will need to pay the shipping costs.

WARRANTY

What is Not Covered?

Our limited warranty does not cover any problem caused by:

1. Conditions, malfunctions or damage not resulting from defects in material or workmanship.
2. Conditions, malfunctions or damage resulting from normal wear and tear, improper installation, improper maintenance, misuse, abuse, negligence, accident or alteration.
3. Accessories, connected materials and products, or related products not manufactured by FlexiSpot.
4. Conditions, malfunctions or damage resulting from failure to follow the instructions and guidelines relating to the product's intended use.

Our limited warranty is void if a product is returned with removed, damaged or tampered labels or any alterations (including removal of any component or external cover).

How to File a Claim?

Filing a claim for warranty service is quick and easy. Simply contact customer service via email at info@flexispot.de or toll free at +44 20 3929 3835. Make sure you have your sales receipt or other proof of purchase handy. You will need to provide evidence of the date and place of purchase for your FlexiSpot product.

Disclaimer of Warranties; Limitation of Damages

Except to the extent prohibited by applicable law, all implied warranties (including warranties of merchantability and fitness for a particular Purpose) shall be limited in duration to the duration of this warranty, and Flexispot shall not be liable for any incidental, indirect, special, or Consequential damages, including but not limited to loss of profits or Revenue, resulting from any breach of express or implied warranty or Condition, or under any other legal theory, even if flexispot has been advised Of the possibility of such damages. Some jurisdictions do not allow limitations On the duration of an implied warranty or the exclusion or limitation of Special, indirect, incidental or consequential damages, so the above Limitations or exclusions may not apply to you.

Governing Law

This Warranty is governed by the laws of Germany, without giving effect to any conflict of laws principles that may provide the application of the law of another jurisdiction.

GARANTIE

Ihre Zufriedenheit ist unsere Priorität Nr. 1 hier bei FlexiSpot. Deshalb freuen wir uns, Ihnen eine begrenzte Garantie anzubieten, die Material- und Verarbeitungsfehler an allen neuen FlexiSpot-Produkten abdeckt. Diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer und ist nicht übertragbar. Nur Kunden, die FlexiSpot Produkte von autorisierten FlexiSpot-Einzelhändlern oder -Wiederverkäufern kaufen, können von unserer beschränkten Garantie profitieren.

Was ist abgedeckt?

FlexiSpot Sofas

5 Jahre Garantie:

- FlexiSpot elektrischer Relaxedsessel X7

3 Jahre Garantie:

- FlexiSpot Lotus Relaxedsessel XP6/ XC6/ XR6
- FlexiSpot elektrischer Drehsessel XR5
- FlexiSpot elektrischer Relaxedsessel X2

2 Jahre Garantie:

- FlexiSpot elektrischer Relaxedsessel X1
- FlexiSpot Aufstehsessel mit Liegefunktion XL4
- FlexiSpot Schlafsofa XC-T3

Was passiert, wenn mein Produkt defekt ist?

FlexiSpot ersetzt (für Sie kostenlos) die defekten Teile unserer Produkte, wenn der Defekt auf unsachgemäße Verarbeitung und/oder Material zurückzuführen ist. Wenn FlexiSpot nicht in der Lage ist, ein Ersatzprodukt zu liefern und die Reparatur nicht möglich ist oder nicht zeitnah durchgeführt werden kann, so kann FlexiSpot den Kaufpreis im Austausch für die Rückgabe des Produkts erstatten.

Muss ich die Versandkosten für ein Ersatzprodukt bezahlen?

In dem seltenen Fall, dass Ihr FlexiSpot-Produkt defekt ist, erhalten Sie von uns ein kostenloses Ersatzprodukt nach Deutschland und Österreich. Wir verwenden DHL, GEL, DPD oder GLS für den Versand von Ersatzprodukten, aber ein beschleunigter Versand ist möglich, wenn Sie die zusätzlichen Kosten übernehmen möchten. Wenn Sie ein Ersatzprodukt an eine Adresse außerhalb Deutschlands und Österreichs geliefert haben möchten, müssen Sie die Versandkosten übernehmen.

GARANTIE

Was ist nicht abgedeckt?

Unsere beschränkte Garantie deckt keine Probleme ab, die durch Folgendes verursacht werden:

1. Zustände, Fehlfunktionen oder Schäden, die nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind.
2. Zustände, Fehlfunktionen oder Schäden, die auf normalen Verschleiß, unsachgemäße Installation, unsachgemäße Wartung, Missbrauch, Fahrlässigkeit, Unfälle oder Änderungen zurückzuführen sind.
3. Zubehör, verbundene Materialien und Produkte oder verwandte Produkte, die nicht von FlexiSpot hergestellt wurden.
4. Bedingungen, Fehlfunktionen oder Schäden, die sich aus der Nichtbeachtung der Anweisungen und Richtlinien in Bezug auf die beabsichtigte Verwendung des Produkts ergeben.

Unsere eingeschränkte Garantie ist ungültig, wenn ein Produkt mit entfernten, beschädigten oder manipulierten Etiketten oder jeglichen Veränderungen (einschließlich der Entfernung von Komponenten oder externen Abdeckungen) zurückgegeben wird.

Wie meldet man einen Anspruch an?

Die Einreichung eines Anspruchs auf Garantieleistungen ist schnell und einfach. Kontaktieren Sie einfach den Kundendienst per E-Mail unter info@flexispot.de oder gebührenfrei unter 0 211 368 74223. Halten Sie Ihren Kaufbeleg oder einen anderen Nachweis über den Kauf bereit. Sie müssen das Datum und den Ort des Kaufs Ihres FlexiSpot-Produkts nachweisen.

Garantieerklärung; Schadensbegrenzung

Außer in dem Umfang, in dem dies nach geltendem Recht verboten ist, sind alle stillschweigenden Garantien (einschließlich Garantien der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck) auf die Dauer dieser Garantie beschränkt, und FlexiSpot haftet nicht für zufällige, indirekte, besondere oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gewinn-oder Umsatzverluste, die sich aus einem Verstoß gegen eine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie oder Bedingung oder aus einer anderen Rechtstheorie ergeben, selbst wenn FlexiSpot auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden ist. Einige Gerichtsbarkeiten erlauben keine Beschränkungen der Dauer einer stillschweigenden Garantie oder den Ausschluss oder die Beschränkung von besonderen, indirekten, zufälligen oder Folgeschäden, daher gelten die oben genannten Beschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise nicht für Sie.

Geltendes Recht

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss der Grundsätze des Kollisionsrechts, die die Anwendung des Rechts einer anderen Rechtsordnung vorsehen.

GARANTIE

Votre satisfaction est notre première priorité ici à FlexiSpot. C'est pourquoi nous sommes heureux de vous offrir une garantie limitée qui couvre les défauts de matériaux ou de fabrication sur tous les nouveaux produits FlexiSpot. Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur initial et n'est pas transférable. Seuls les consommateurs achetant des produits FlexiSpot auprès de détaillants ou de revendeurs FlexiSpot agréés peuvent bénéficier de notre garantie limitée.

Qu'est-ce qui est couvert ?

Canapés FlexiSpot

Garantie de 5 ans :

- Fauteuil relax pivotant à deux moteurs X7

Garantie de 3 ans :

- Fauteuil relax à bascule pivotant Lotus XP6/XC6/XR6
- Fauteuil relax pivotant électrique XR5
- Fauteuil inclinable électrique X2

Garantie de 2 ans :

- Fauteuil relax à réglage électrique X1
- Fauteuil relax à relevage électrique XL4
- Canapé lit XC-T3

Que se passe-t-il si mon produit est défectueux ?

FlexiSpot remplacera (sans frais pour vous) les pièces défectueuses de l'un de ses produits lorsque le défaut est dû à une mauvaise fabrication et/ou à un mauvais matériau. Si FlexiSpot n'est pas en mesure de fournir un produit de remplacement, et si la réparation n'est pas pratique ou ne peut être effectuée en temps voulu, FlexiSpot peut choisir de rembourser le prix d'achat en échange du retour du produit.

Dois-je payer les frais d'expédition d'un produit de remplacement ?

Dans le cas rare où votre produit FlexiSpot est défectueux, nous vous fournirons un produit de remplacement expédié sans frais vers la France. Nous utilisons DHL, GEL, DPD ou GLS pour expédier les produits de remplacement, mais une expédition accélérée est possible si vous choisissez de payer les frais supplémentaires. Si vous souhaitez qu'un produit de remplacement soit expédié à une adresse hors de France, vous devrez payer les frais d'expédition.

GARANTIE

Qu'est-ce qui n'est pas couvert ?

Notre garantie limitée ne couvre pas les problèmes causés par :

1. Des conditions, des dysfonctionnements ou des dommages ne résultant pas de défauts de matériaux ou de fabrication.
2. Conditions, dysfonctionnements ou dommages résultant d'une usure normale, d'une installation incorrecte, d'un entretien inadéquat, d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'une négligence, d'un accident ou d'une altération.
3. Les accessoires, les matériaux et produits connectés, ou les produits connexes non fabriqués par FlexiSpot.
4. Conditions, dysfonctionnements ou dommages résultant du non-respect des instructions et directives relatives à l'utilisation prévue du produit.

Notre garantie limitée est annulée si un produit est retourné avec des étiquettes enlevées, endommagées ou altérées ou toute autre modification (y compris le retrait de tout composant ou couvercle externe).

Comment déposer une réclamation ?

Déposer une réclamation pour un service de garantie est rapide et facile. Il suffit de contacter le service clientèle par e-mail à l'adresse info@flexispot.fr ou par téléphone au numéro +44 20 3929 3835. Veuillez à avoir à portée de main votre ticket de caisse ou toute autre preuve d'achat. Vous devrez fournir la preuve de la date et du lieu d'achat de votre produit FlexiSpot.

Exclusion des garanties ; limitation des dommages-intérêts

Sauf dans la mesure où la loi applicable l'interdit, toutes les garanties implicites (y compris les garanties de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier) seront limitées à la durée de cette garantie, et Flexispot ne sera pas responsable de tout dommage accessoire, indirect, spécial ou consécutif, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de profits ou de revenus, résultant de toute violation de garantie ou de condition expresse ou implicite, ou en vertu de toute autre théorie juridique, même si Flexispot a été informé de la possibilité de tels dommages. Certaines juridictions n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite ou l'exclusion ou la limitation des dommages spéciaux, indirects, accidentels ou consécutifs, de sorte que les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Droit applicable

La présente garantie est régie par les lois françaises, sans donner effet aux principes de conflit de lois qui pourraient prévoir l'application de la loi d'une autre juridiction.

GARANZIA

La tua soddisfazione è la nostra priorità numero 1 qui a FlexiSpot. Ecco perché siamo lieti di offrire una garanzia limitata che copre i difetti di materiale o di lavorazione su tutti i nuovi prodotti FlexiSpot. Questa garanzia si applica esclusivamente all'acquirente originale e non è trasferibile. Solo i consumatori che acquistano prodotti FlexiSpot da rivenditori autorizzati FlexiSpot possono beneficiare della nostra garanzia limitata.

Cosa è coperto?

Divani FlexiSpot

5 anni di garanzia:

- FlexiSpot Sedia reclinabile elettrica X7

3 anni di garanzia:

- FlexiSpot Sedia reclinabile Lotus XP6/ XC6/ XR6
- FlexiSpot Poltrona girevole potente XR5
- FlexiSpot Sedia reclinabile elettrica X2

2 anni di garanzia:

- FlexiSpot Sedia reclinabile elettrica X1
- FlexiSpot Poltrona reclinabile elettrica XL4
- FlexiSpot Divano letto XC-T3

Cosa fare se il mio prodotto è difettoso?

FlexiSpot sostituirà (senza alcun costo per il cliente) le parti difettose di qualsiasi nostro prodotto quando il difetto è dovuto ad una lavorazione impropria e/o ad un materiale inadeguato. Se FlexiSpot non è in grado di fornire una sostituzione prodotto, o se la riparazione non è praticabile o non può essere completata in modo tempestivo, FlexiSpot ha la facoltà di rimborsare il prezzo di acquisto in cambio della restituzione del prodotto.

Devo pagare le spese di spedizione per un prodotto sostitutivo?

Nel raro caso in cui il tuo prodotto FlexiSpot sia difettoso, ti forniremo un articolo sostitutivo spedito gratuitamente in Italia. Utilizziamo DHL, GEL, DPD e GLS per spedire i prodotti sostitutivi, ma la spedizione veloce è disponibile se si sceglie di pagare la spesa aggiuntiva. Se si desidera avere un prodotto sostitutivo spedito ad un indirizzo all'esterno d'Italia, dovrai pagare le spese di spedizione.

GARANZIA

Cosa non è coperto?

La nostra garanzia limitata non copre alcun problema causato da:

1. Condizioni, malfunzionamenti o danni non derivanti da difetti di materiale o di lavorazione.
2. Condizioni, malfunzionamenti o danni risultanti da normale usura, installazione impropria, manutenzione impropria, uso improprio, abuso, negligenza, incidente o alterazione.
3. Accessori, materiali e prodotti collegati o prodotti correlati non di fabbricazione FlexiSpot.
4. Condizioni, malfunzionamenti o danni derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni e delle linee guida relative all'uso previsto del prodotto.

La nostra garanzia limitata è nulla se un prodotto viene restituito con etichette rimosse, danneggiate o manomesse o con qualsiasi alterazioni (inclusa la rimozione di qualsiasi componente o copertura esterna).

Come presentare un reclamo?

Presentare un reclamo per il servizio di garanzia è facile e veloce. Basta inviare un'e-mail al servizio clienti all'indirizzo info@flexispot.it o chiamare +44 20 3929 3835. Assicurati di avere la tua ricevuta d'acquisto o un'altra nota d'acquisto a portata di mano. È necessario fornire la dimostrazione della data e del luogo di acquisto del tuo articolo FlexiSpot.

Esclusione delle garanzie; limitazione dei danni

Ad eccezione di quanto proibito dalla legge applicabile, tutte le garanzie implicite (comprese le garanzie di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare) saranno limitate alla durata della presente garanzia, e Flexispot non sarà responsabile per qualsiasi danno incidentale, indiretto, speciale o consequenziale, compreso ma non limitato alla perdita di profitti o ricavi, risultante da qualsiasi violazione della garanzia espressa o implicita o condizione, o sotto qualsiasi altra teoria legale, anche se Flexispot è stato avvisato della possibilità di tali danni o implicito di garanzia o condizione, o sotto qualsiasi altra teoria legale, anche se flexispot è stato avvisato della possibilità di tali danni. Alcune giurisdizioni non consentono limitazioni sulla durata di una garanzia implicita o l'esclusione o la limitazione di danni speciali, indiretti, incidentali o conseguenti danni speciali, indiretti, accidentali o conseguenti, per cui le limitazioni o esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili a ciascuno di voi.

Legge applicabile

La presente Garanzia è regolata dalle leggi dell'Italia, senza dare effetto a nessun principio di conflitto di leggi che possa prevedere l'applicazione della legge di un'altra giurisdizione.

GARANTÍA

Su satisfacción es nuestra mayor prioridad en FlexiSpot. Por eso nos complace ofrecerle una garantía limitada que cubre los defectos en materiales o mano de obra de todos los productos nuevos de FlexiSpot. Esta garantía aplica únicamente al comprador original y no es transferible. Solo los consumidores que compren productos de distribuidores o revendedores autorizados de FlexiSpot pueden beneficiarse de nuestra garantía limitada.

¿Cuáles son las coberturas?

Sofá de FlexiSpot

5 años de garantía:

- FlexiSpot Sillón Reclinable Eléctrico: X7

3 años de garantía:

- FlexiSpot Sillón Reclinable Lotus: Xp6/ XC6/ XR6

- FlexiSpot Sillón Reclinable Giratorio: XR5

- FlexiSpot Sillón Reclinable Eléctrico: X2

2 años de garantía:

- FlexiSpot Sillón Reclinable Eléctrico: X1

- FlexiSpot Sillón Reclinable Eléctrico de Elevación: XL4

- FlexiSpot Sofá Cama: XC-T3

¿Qué pasa si mi producto es defectuoso?

FlexiSpot reemplazará (sin ningún gasto) las partes defectuosas de cualquiera de nuestros productos cuando el defecto se debe a una mano de obra y/o material inadecuados. Si FlexiSpot no puede reemplazar un producto y repararlo no es práctico o no se puede terminar dentro de un plazo, FlexiSpot puede decidir devolver el precio de la compra a cambio de la devolución del producto.

¿Tengo que pagar los gastos de envío por el producto reemplazado?

En el caso improbable de que su producto de FlexiSpot sea defectuoso, le reemplazaremos el producto sin gastos a España peninsular. Usamos DHL, GLS o DPD para el envío de productos reemplazados, pero es posible hacer un envío urgente si usted se hace cargo de los gastos adicionales. Si quiere que se le reemplace un producto a una dirección fuera de España peninsular, tendrá que pagar los gastos de envío.

GARANTÍA

¿Qué no está cubierto?

Nuestra garantía limitada no cubre ningún problema causado por:

1. Condiciones, fallos o daños que no se deban a defectos en el material o en la mano de obra.
 2. Condiciones, fallos o daños debidos al propio desgaste, instalación o mantenimiento inapropiados, mal uso, abuso, negligencia, accidente o arreglos.
 3. Accesorios, materiales conectados y productos o productos relacionados no fabricados por FlexiSpot.
 4. Condiciones, fallos o daños debidos a no seguir las instrucciones y la guía del uso del producto.
- Nuestra garantía limitada no es válida si un producto se devuelve con etiquetas dañadas o sin etiquetas o con cualquier alteración (incluyendo la extracción de cualquier componente o de la cubierta externa).

¿Cómo hacer una reclamación?

Hacer una reclamación para un servicio de garantía es rápido y fácil. Solo tiene que contactar al servicio de atención al cliente por correo electrónico en info@flexispot.es o mediante el teléfono gratuito +44 20 3929 3835. Asegúrese de tener a mano el recibo de compra u otro justificante de compra. Necesitará proporcionar evidencia de la fecha y lugar de la compra del producto de FlexiSpot.

Descargo de responsabilidad; Limitación de daños

Excepto cuando la ley aplicable lo prohíba, todas las garantías implicadas (incluyendo las garantías de comerciabilidad y calificación para un propósito específico) serán limitadas en duración a la duración de esta garantía y FlexiSpot no será responsable de ningún daño incidental, indirecto, especial o consecuente, incluyendo pero no limitado a lucro cesante o pérdida de ingresos como resultado de cualquier incumplimiento de garantía expresa o implícita o condición, o bajo cualquier otro supuesto legal incluso si FlexiSpot tiene conocimiento de la posibilidad de dichos daños. Algunas jurisdicciones no aceptan limitaciones en la duración de una garantía expresa o en la exclusión o limitación de daños especiales, indirectos, incidentales o consecuentes, con lo cual las limitaciones o exclusiones anteriores podrían no aplicarse a usted.

Ley aplicable

Esta garantía se rige por las leyes de España sin causar ningún conflicto con las leyes principales que brinden la aplicación de la ley en otra jurisdicción.